

**Anfrage des Rats Herrn Dr. Wlecke:
App auf dem Smartphone, Notruf auch an Ersthelfer absetzen**

Frage 1:

Gibt es eine solche App auch schon in Düsseldorf und wenn Ja, welche Erfahrungen wurden gemacht?

Antwort:

Eine stadteigene oder von der Stadt empfohlene Notfall-App existiert derzeit nicht. Jedoch gibt es zahlreiche private Anbieter solcher Apps, die schon heute über mobile Endgeräte genutzt werden können.

Frage 2:

Wenn Nein, warum bisher nicht und plant die Verwaltung die baldmöglichste Einführung?

Antwort:

Die Feuerwehr Düsseldorf hat sich in der Vergangenheit immer wieder mit den auf dem Markt veröffentlichten Notfall-Apps beschäftigt. Keine dieser Dienste wurde von dort als sicher und anwenderfreundlich eingestuft.

Auch eine Arbeitsgruppe unter Federführung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie hat sich gegen Einzellösungen für bestimmte Städte oder Regionen und für eine flächendeckende zentrale Bundes-Notruf-App ausgesprochen.

Am 28.02.2018 hat die Arbeitsgruppe beschlossen, dass ein Prototyp für eine Notruf-App entwickelt und in einer Pilotphase getestet wird. Drittanbieter sollen die Möglichkeit bekommen, ihre Erfahrungen einfließen zu lassen. Auch eine Informationsveranstaltung für die betroffenen Verbände ist geplant.